

## Vorbereitung und Kosten



Alle Wartungen werden vorher mit Ihnen telefonisch besprochen um die individuellen Schwerpunkte festzulegen.

Wir bieten Ihnen 2 Varianten an:

- **Premiumwartung Standard**  
4 Std. Vor-Ort-Service  
Der Schwerpunkt liegt hierbei auf der Softwarewartung  
Kosten: 30 €/Monat

- **Premiumwartung Plus**  
8 Std. Vor-Ort-Service  
Hier werden sowohl Soft- wie Hardware überprüft und gewartet.  
Kosten: 50 €/Monat

Vorbereitungs-,Anfahrtszeit und Fahrtkosten sind in den Monatsbeträgen enthalten.

Die **Premiumwartung** ist ein exklusives Angebot für unsere Kunden mit einem Wartungsvertrag. Sie ist eine Erweiterungsoption mit einer Laufzeit von 12 Monaten, die jederzeit auch unabhängig vom Wartungsvertrag gekündigt werden kann. Der „Vor-Ort-Service“ - Partner wird explizit angegeben, bzw. kann individuell bestimmt werden.



## Kontakt:

**Servicezentrum Süd:**  
**Joachim Weber**  
Karlstr. 25  
85435 Erding

fon: +49 (08122) 2278640  
fax: +49 (08122) 2278642

**Servicezentrum Mitte:**  
**IT service Reinhardt**  
Haydnstr. 1  
35410 Hungen

fon: +49 (06402) 505693  
fax: +49 (06402) 505694

**Servicezentrum Nord:**  
**Dirk Frank - Mernik EDV**  
Platanenallee 75  
59425 Unna

fon: +49 (02303) 947583

**Bits & Bytes GmbH**  
Machnower Str. 12a  
14165 Berlin

fon: +49 (030) 818 40 31  
fax: +49 (030) 818 34 29

Email: [info@biooffice.de](mailto:info@biooffice.de)  
Internet: [www.biooffice.de](http://www.biooffice.de)



# BIO OFFICE

## Premiumwartung

Arbeitsabläufe  
optimal organisiert

Fokus auf  
**Verkauf**

Technik, modern und  
benutzerfreundlich

## Warum?

Die PC-Technik hat sich enorm entwickelt. Einerseits wird die Bedienung und Handhabung immer einfacher und selbstverständlicher, andererseits ist man im Falle von Störungen auf profunde Kenntnisse angewiesen und nutzt nur einen Bruchteil der Möglichkeiten.

## Wie reagieren viele Ladner auf diese Tatsache?

Sie nehmen Umwege in Kauf! Sie verzichten darauf Ihre Möglichkeiten auszuschöpfen! Sie improvisieren notgedrungen! Sie leiden mehr oder weniger unter der vermeintlich nicht zu beherrschenden Technik!

Das beste Auto nutzt nichts, wenn der Motor nicht ab und zu einen Ölwechsel bekommt. Auch eine komplexe Warenwirtschaftssoftware bedarf hin und wieder der Zuwendung durch geschultes Personal.

## Brauche ich jetzt ständig Unterstützung?

NEIN! Einmal im Jahr **Premiumwartung** vor Ort reicht aus, bei Ihnen nach dem Rechten zu sehen und Sie mit den neuesten Änderungen vertraut zu machen. Lernen Sie die Möglichkeiten kennen und steuern Sie Ihre Abläufe effizienter. Lassen Sie sich mit uns durch die Technik wirksam unterstützen.



## Probleme und Lösungen

### Typische Störfelder

#### Hardware

Grundvoraussetzung für ein funktionierendes System ist funktionierende Hardware, die regelmäßig gewartet werden sollte. Verstaubte PCs unter dem Kassentresen warten nur auf den Tag X, an dem es ihnen zu heiß wird und sie den Dienst einstellen.



#### Software

Firewalls, Internetsecurity, Virenschanner, Antispy-Software, Trojaner, Viren und so weiter werden immer mehr zu einer Belastung für Ihren PC. Sie verursachen oft mehr Schwierigkeiten und verzögern den Arbeitsprozess als man vermuten würde.

#### Warenwirtschaft

Die Datenqualität in der Branche war schon immer ein schwieriges Thema. Geänderte EAN-Codes sind da nur die Spitze des Eisbergs. Halten Sie Ihr Warenwirtschaftssystem aktuell und befreien Sie sich von Datenmüll.

**BioOFFICE** ist eine leistungsstarke Software, die Ihnen für nahezu all Ihre Fragestellungen Lösungen bietet. Die Möglichkeiten Ihren Arbeitsablauf zu optimieren sind weitreichend und werden ständig weiterentwickelt.

## Ziele

Ihre Bemühungen gelten Ihren Kunden. Jeden Tag engagieren Sie sich dafür, Menschen mit Ihrem Einsatz zufrieden zu stellen. Je belebter Ihr Geschäft ist, um so mehr Freude macht es. Das dient allen.

Verkauf und Marketing bilden einen natürlichen Schwerpunkt Ihrer Arbeit. Sie bieten höchste Lebensmittelqualität verbunden mit Beratung. Man kauft gerne bei Ihnen ein.

Technik muss dem Menschen dienen, sie darf nicht zum Selbstzweck werden. Sie muss Ihnen helfen, Ihre Abläufe einfach und unkompliziert zu begleiten und soll unauffällig im Hintergrund tätig sein.

Unsere Stärke ist unser Wissen darüber, was notwendig ist, damit Technik funktionieren kann und wie man sie am effektivsten anwendet.



### Weg

Wir checken Ihre Hardware, Software sowie Ihr Netzwerk auf Störungen und Aktualität. Zur Beseitigung von überflüssigen und veralteten Daten führen wir außerdem einen gründlichen Datencheck durch.

Unser Ansprechpartner vor Ort widmet sich Ihren konkreten Fragen und Sie erhalten eine gezielt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Nachschulung. Damit erhalten Sie das nötige Knowhow, das Ihnen hilft Ihre Vorgänge best möglich zu organisieren und Ihre Kunden zufrieden zu stellen.